

СОГЛАСОВАНО
Министерством юстиции
Республики Казахстан
02.04.2019 г. исх. № 9-3-22/2574-Д

УТВЕРЖДЕНО
на общем собрании членов Палаты
юридических консультантов Акмолинской
области
Протокол № 2
от 31 мая 2019 г.

Критерии качества оказания юридической помощи юридическими консультантами

1. Настоящие критерии качества оказания юридическими консультантами юридической помощи разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан **от 05.07.2018 года «Об адвокатской деятельности и юридической помощи»** (далее - Закон);

Юридические консультанты оказывают юридическую помощь в следующих видах:

- 1) правового информирования;
- 2) правового консультирования;

3) представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных законами Республики Казахстан;

4) совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

2. Критериями качества оказания юридической помощи юридическими консультантами являются:

1) осуществление юридической помощи в пределах предоставленных полномочий, предусматриваемым Законом;

2) соблюдение основных принципов оказания юридической помощи;

3) обоснованность и мотивированность консультации со ссылками на действующее законодательство;

4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) юридических консультантов, оказывающих юридическую помощь по обращениям клиентов;

5) компетентность при осуществлении правовой помощи;

6) объективность и своевременность правового консультирования физических и юридических лиц;

7) соблюдение норм действующего законодательства РК и Кодекса профессиональной этики;

8) соблюдения соглашения о неразглашении конфиденциальной информации с клиентом (при его наличии), сохранение профессиональной тайны.

**Палата юридических консультантов
Акмолинской области**