

«УТВЕРЖДЕНО»
*Решением общего собрания членов
Палаты юридических консультантов
Акмолинской области
Протокол общего собрания № 2
от 31 мая 2019 года*

СТАНДАРТЫ

оказания юридической помощи юридическими консультантами

1. Стандарты оказания юридическими консультантами юридической помощи в виде правового консультирования, а также защиты и представительства интересов, физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях (далее — Стандарты) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О саморегулировании», Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к осуществлению консультирования, защиты и представительства интересов клиентов.

Положения Стандартов направлены на недопущение совершения юридическими консультантами действий, противоречащих его профессиональной независимости, соблюдение им требований Закона Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и Кодекса профессиональной этики юридического консультанта.

Стандарты содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта, осуществляющего правовое консультирование, а также защиту и представительство интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях (далее — Защита и представительство).

Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, обязан выполнять свои профессиональные обязанности, принимая необходимые меры для предотвращения вреда интересам клиента.

Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, при выполнении профессиональных обязанностей обязан принимать меры по предотвращению конфликта интересов.

2. В ходе правового консультирования юридический консультант:

- 1) выясняет в беседе с клиентом обстоятельства дела;
- 2) изучает предоставленные клиентом документы;
- 3) дает физическим и юридическим лицам консультации по правовым вопросам, в том числе касающимся: прав, свобод и законных интересов клиентов, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

3. Юридический консультант обеспечивает предоставление консультаций клиентам в устной или письменной форме.

4. Основанием для оказания юридической помощи является договор об оказании юридической помощи.

5. В ходе заключения договора на оказание юридической помощи юридическому консультанту следует:

1) выяснить наличие обстоятельств, препятствующих оказанию юридической помощи или исключающих участие данного юридического консультанта в производстве по делу;

2) изучить обстоятельства дела;

3) выяснить отношение клиента к предъявленному иску или к предмету спора.

6. В процессе осуществления юридической помощи юридический консультант:

1) консультирует клиента и разъясняет ему процессуальные права и обязанности, применяемые по делу нормы материального и процессуального права;

2) оказывает клиенту помощь в ознакомлении с материалами дела, в написании заявлений, ходатайств, жалоб и иных процессуальных документов или готовит их самостоятельно;

3) использует иные средства и способы защиты и представительства, не запрещенные законодательством.

7. Юридический консультант в установленном законом порядке вправе возражать против действий судьи, иных органов и лиц, ведущих производство по делу, при наличии к тому оснований.

8. Юридический консультант обжалует в установленном законом порядке судебные акты при наличии к тому правовых оснований, за исключением случаев, когда клиент отказался от такого обжалования в письменном виде.

9. Юридическому консультанту запрещается занимать по делу правовую позицию, ухудшающую положения лица, обратившегося за помощью, использовать свои полномочия в ущерб лицу, интересы которого он представляет.

10. Юридический консультант обязан отказаться от оказания юридической помощи в случае наличия конфликта интересов, а так же, если имеются основания, предусмотренные процессуальным законодательством Республики Казахстан.

**Палата юридических консультантов
Акмолинской области**