

Что такое мошенничество?

Мошенничество – это хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием или, иными словами, обманный способ добычи денежных средств или других ценностей, основанный на доверчивости граждан. Интернет-мошенничество – это те же действия, но совершенные в интернете, или с помощью интернета.

Рассмотрим, какие есть основные признаки мошенничества в интернете:

навязчивая реклама, обещающая огромный доход без вложения знаний и большого труда; требование ввода ваших персональных данных на сомнительных ресурсах;

требование отправки SMS; заманчивые предложения, приходящие через почту от незнакомых людей; анонимность, сокрытие сборщиком своей личности и информации о себе.

Среди видов мошенничества по большей части опасность сегодня представляет вовсе не высокотехнологичный взлом, а социальная инженерия.

Проще говоря, это когда мошенники создают стрессовую ситуацию

манипулируют вами, иными словами, вводят человека в состояние паники, не давая обдумать и трезво оценить ситуацию

Каким образом создаются данные ситуации? Вам могут позвонить с фразой:

«У вас заблокировалась карта», «С Вашей карты были списаны денежные средства», «На Вас был оформлен кредит», «Ваш родственник попал в беду и ему нужна помощь» и т.д.

Таким образом, создается ситуация из разряда «Торопись, есть угроза». Самое главное не торопитесь, сохраняйте спокойствие и не делайте поспешных решений, которые смогут повлечь за собой серьезные проблемы.

В случае, если Вы все-таки попались на уловки интернет-мошенников, то рекомендуем срочно обратиться за юридической помощью к специалистам.

**А. ДЖУМАНОВА, юридический консультант Палаты
юридических консультантов Акмолинской области.**

СҰРАҚ-ЖАУАП

1. Химтазарту өткізген затты жоғалтты және өз еркімен ақшаны қайтарудан бас тартты. Мен жоғалғаны туралы өтініш жаздым. Бірақ, аталған кәсіпорынның әкімшілігі тарапынан еш әрекет болмады. Сотқа берейін дегенмін. Қуыным-талабында «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңы мен ҚР АҚ қай бабына сүйену қажет?

Жауап: «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» ҚРЗ 31-бабы 1-тармағы сәйкес сатушы (дайындаушы, оындаушы) тауардағы (жұмыстағы, көрсетілген қызметтегі) құрастыру, рецептілік немесе өзге де кемшіліктер салдарынан не тауар (жұмыс, көрсетілген қызмет) туралы толық емес, дұрыс емес немесе уақытлы берілмеген ақпарат салдарынан тұтынушының өміріне, денсаулығына және (немесе) мүшкіне келтірілген